

Algemene Voorwaarden

The User Generated Content Factory



Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Algemene voorwaarden: de algemene voorwaarden opgenomen in dit document.

1.2 Dienst: alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die The User Generated Content Factory voor of ten behoeve van de klant verricht.

1.3 Overeenkomst: iedere overeenkomst, evenals (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering daarvan, tussen The User Generated Content Factory en de klant met als doel The User Generated Content Factory diensten te laten verrichten in opdracht van de klant.

1.4 The User Generated Content Factory: mevrouw T.Schijff, handelend onder de naam The User Generated Content Factory, gevestigd te (1713VD) Obdam aan de Kloet 83 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 76884988.

1.5 Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie The User Generated Content Factory een overeenkomst wenst te sluiten.

1.6 Partijen: The User Generated Content Factory en de klant samen.

1.7 Dag: kalenderdag.

1.8 Schriftelijk: op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder (prijs)voorstel, overeenkomst en dienst tussen The User Generated Content Factory en haar klanten. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing wanneer er uit een overeenkomst een vervolgovereenkomst en/of meerwerk vloeit.

2.2 Van deze algemene voorwaarden kan niet worden afgeweken, tenzij beide partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.

2.3 Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van klanten of van derden uit.



Artikel 3. Prijsvoorstellen

3.1 Ieder prijsvoorstel van The User Generated Content Factory is maximaal 30 dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn is overeengekomen.

3.2 Als de klant een prijsvoorstel niet binnen de geldende termijn van 30 dagen aanvaardt, dan vervalt het prijsvoorstel.

3.3 The User Generated Content Factory mag opdrachten zonder enige opgave van redenen weigeren.

3.4 Een prijsvoorstel wordt gebaseerd op informatie en gegevens die de klant aan The User Generated Content Factory verstrekt. Indien tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de klant niet alle benodigde informatie en gegevens heeft verstrekt dan kan een prijsvoorstel, welke reeds aanvaard is, alsnog worden herroepen door The User Generated Content Factory. De reeds verrichte diensten tot het moment van herroeping worden in dat geval in rekening gebracht op basis van het op dat moment geldende uurtarief van The User Generated Content Factory en de reeds gewerkte uren.

3.5 Kennelijke vergissingen of schrijffouten in prijsvoorstellen binden The User Generated Content Factory niet.

3.6 De klant kan geen rechten ontleen aan eerder gemaakte afspraken, welke vóór het prijsvoorstel tot stand zijn gekomen.

3.7 De klant kan geen rechten ontleen aan het prijsvoorstel voor toekomstige diensten of overeenkomsten.

Artikel 4. De overeenkomst

4.1 Bij aanvaarding van het prijsvoorstel door de klant, behoudt The User Generated Content Factory het recht het voorstel alsnog binnen 5 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enig recht kan ontleen.

4.2 Een prijsvoorstel wordt aanvaard door The User Generated Content Factory, door dit schriftelijk aan de klant te bevestigen.

4.3 Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt The User Generated Content Factory slechts, nadat de klant de aanvaarding schriftelijk heeft bevestigd.



4.4 Het wijzigingen van een overeenkomst kan alleen met schriftelijke goedkeuring van beide partijen worden doorgevoerd. Eventuele meerkosten als gevolg van een wijziging komen voor rekening van de klant. The User Generated Content Factory informeert haar klant zo spoedig mogelijk over eventuele meerkosten.

4.5 Bij elk verzoek om de overeenkomst te wijzigen, heeft The User Generated Content Factory het recht hier al dan niet mee in te stemmen.

4.6 In de gevallen waarin The User Generated Content Factory diensten levert in opdracht van de klant, zonder dat er een prijsvoorstel vooraf is gegaan, ontstaat de overeenkomst op het moment dat The User Generated Content Factory start met de uitvoering van haar diensten.

Artikel 5. Prijzen

5.1 Alle prijzen die The User Generated Content Factory hanteert zijn in euro's, exclusief BTW en exclusief overige kosten, zoals administratiekosten, verzend- of transportkosten of andere heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

5.2 Alle overeenkomsten worden telkens afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen.

5.3 The User Generated Content Factory heeft het recht haar prijzen te allen tijde aan te passen, indien zij dit nodig acht. The User Generated Content Factory zal prijsaanpassingen mededelen aan haar klanten, voorafgaand aan de ingang ervan. De klant heeft het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, indien de klant niet akkoord gaat met de prijswijziging. De reeds verrichte diensten worden in dit geval in rekening gebracht.

5.4 The User Generated Content Factory is gerechtigd bij aanvang van haar dienstverlening een aanbetaling van maximaal 50% te verlangen. De aanbetaling wordt verrekend met de einddeclaratie.

5.5 Indien door een toerekenbare tekortkoming gelegen aan de zijde van The User Generated Content Factory de overeenkomst wordt ontbonden, heeft de klant recht op terugbetaling van de gedane aanbetaling.

Artikel 6. Betaling

6.1 In beginsel zal The User Generated Content Factory iedere maand declareren. The User Generated Content Factory heeft het recht de prijs tussentijds en/of in delen te factureren.

6.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling binnen **14** dagen na factuurdatum per bank in euro's te geschieden.

6.3 Indien betaling in termijnen is overeengekomen, dient de eerste termijn bij aanvang van de overeenkomst op rekening van The User Generated Content Factory te zijn bijgeschreven.

6.4 Indien de opdracht is verstrekt door meerdere klanten, dan zijn alle klanten hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen, ongeacht de tenaamstelling van de declaratie.

Artikel 7. Gevolgen niet tijdige betaling

7.1 Bij niet tijdige betaling behoudt The User Generated Content Factory zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of stop te zetten.

7.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn van 30 dagen, is de klant van rechtswege in verzuim en is de klant wettelijke rente verschuldigd aan The User Generated Content Factory.

7.3 Wanneer, bij het uitblijven van tijdige betaling, ook na een aanmaning geen betaling volgt, is The User Generated Content Factory gerechtigd alle maatregelen te nemen ter invordering van vordering(en) van de klant.

7.4 Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, komen voor rekening van de klant.

7.5 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van The User Generated Content Factory op de klant onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 8. Uitvoering van de overeenkomst

8.1 The User Generated Content Factory zal haar diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, overeenkomstig met de eisen van goed vakmanschap.

8.2 The User Generated Content Factory heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.

8.3 De overeenkomst wordt enkel ten behoeve van de klant uitgevoerd. Derden kunnen aan de inhoud van de overeenkomst geen rechten ontleen.

8.4 The User Generated Content Factory heeft het recht de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.

8.5 Alle diensten worden, met terzijdestelling van artikelen 7:402 lid 2, 7:404 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek aanvaard en uitgevoerd door The User Generated Content Factory.

8.6 Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat The User Generated Content Factory tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst. Heeft de klant dit verzuimd, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

8.7 Indien partijen een uitvoeringstermijn zijn overeengekomen, begint deze termijn pas te lopen op het moment dat de klant de benodigde informatie, gegevens, documenten en/of materialen aan The User Generated Content Factory in gewenste vorm en op gewenste wijze aan The User Generated Content Factory heeft verstrekt.

Artikel 9. Informatieverstrekking door de klant

9.1 De klant stelt alle informatie, gegevens, documenten en/of materialen die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst vóór de afgesproken deadline en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan The User Generated Content Factory.

9.2 De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens, documenten en/of materialen, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

9.3 Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door The User Generated Content Factory redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens, documenten en/of materialen beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of uren voor rekening voor de klant. Tevens is The User Generated Content Factory gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder recht op enige schadevergoeding voor de klant.

Artikel 10. Meerwerk

10.1 Indien The User Generated Content Factory diensten heeft verricht of zal verrichten die buiten de inhoud of omvang van het prijsvoorstel en de daaruit voortvloeiende overeenkomst vallen, dan zullen deze diensten aan de klant in rekening worden gebracht conform het uurtarief van The User Generated Content Factory.

10.2 The User Generated Content Factory informeert de klant vooraf over het uit te voeren meerwerk. De klant kan al dan niet akkoord gaan met het uit te voeren meerwerk.

10.3 The User Generated Content Factory kan in het geval van meerwerk verlangen dat er een aanvullende overeenkomst wordt gesloten of dat de bestaande overeenkomst wordt gewijzigd.

Artikel 11. Beëindiging overeenkomst

11.1 Beide partijen hebben het recht de overeenkomst met wederzijds goedvinden te ontbinden.

11.2 Bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door de klant, is geen restitutie van betaling mogelijk.

Artikel 12. Ontbinding

12.1 De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer The User Generated Content Factory toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tenzij deze tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

12.2 The User Generated Content Factory dient in geval van een toerekenbare tekortkoming die niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is, eerst schriftelijk door de klant in gebreke te worden gesteld met een redelijk termijn om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel eventuele fouten te herstellen of de schade te beperken of op te heffen.

12.3 Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling The User Generated Content Factory tijdig bereikt.

12.4 The User Generated Content Factory heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichting(en) uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel indien The User Generated Content Factory kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichting(en) niet behoorlijk zal (kunnen) nakomen.

Artikel 13. Intellectuele eigendom

13.1 Het auteursrecht, alsmede andere rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de opdracht ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken, berusten bij The User Generated Content Factory. Dit geldt ook voor niet-uitgevoerde concepten en voorstellen. Het is de klant niet toegestaan niet-uitgevoerde concepten en/of voorstellen op enige wijze te gebruiken of aan te passen zonder expliciete schriftelijke toestemming van The User Generated Content Factory.



13.2 The User Generated Content Factory verleent aan de klant een beperkte, exclusieve, niet-overdraagbare licentie voor (on)bepaalde tijd om haar werken te verveelvoudigen en openbaar te maken. Deze licentie wordt slechts verleend nadat de klant aan al zijn financiële verplichtingen op grond van de overeenkomst heeft voldaan. The User Generated Content Factory zal aan haar klant vermelden of de licentie voor onbepaalde of bepaalde tijd zal worden verleend. Indien de licentie voor bepaalde tijd wordt verleend door The User Generated Content Factory, zullen partijen een tijdsduur van gebruik met elkaar overeenkomen.

13.3 De klant is niet bevoegd sublicenties te verlenen aan derden, noch zijn eigen licentie over te dragen.

13.4 The User Generated Content Factory heeft het recht om de naam en het logo van de klant te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotie, tenzij de klant hiertegen bezwaar maakt. The User Generated Content Factory zal daarbij altijd de belangen van de klant in acht nemen.

13.5 De klant is niet bevoegd om wijziging aan te brengen in de door The User Generated Content Factory werken, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

13.6 De klant dient de persoonlijkheidsrechten, zoals vermeld in artikel 25 van de Auteurswet, in acht te nemen.

13.7 Indien de klant de bepalingen in dit artikel overtreedt, heeft The User Generated Content Factory het recht een schadevergoeding te vorderen van de daadwerkelijk geleden schade.

Artikel 14. Overmacht

14.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die The User Generated Content Factory redelijkerwijs niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van The User Generated Content Factory kan worden verlangd, dan is The User Generated Content Factory gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst te annuleren, te ontbinden, op te schorten of te wijzigen.

14.2 Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook, maar niet uitsluitend gerekend: noodtoestand, wanprestaties en overmacht van leveranciers, bezorgers of andere derden, onverwachte stroom-, elektriciteit-, internet-, computer- en telecomstoringen, computervirussen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, werkonderbrekingen en ziekte.



14.3 Indien de overmachtsituatie 30 dagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk (gedeeltelijk) ontbinden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

14.4 Als de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat The User Generated Content Factory al een deel van haar verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, dan factureert zij dit afzonderlijk. De klant is verplicht deze factuur te voldoen.

14.5 The User Generated Content Factory is in geval van overmacht geen enkele schadevergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachtsituatie enig voordeel geniet.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

15.1 The User Generated Content Factory is uitsluitend aansprakelijk voor enig schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

15.2 Indien The User Generated Content Factory aansprakelijk is voor enig schade, is The User Generated Content Factory slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst.

15.3 The User Generated Content Factory is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen.

15.4 Indien The User Generated Content Factory aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering van het schadebedrag door een verzekeringsmaatschappij, is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

15.5 The User Generated Content Factory is nooit aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens de klant zijn verstrekt.

Artikel 16. Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van The User Generated Content Factory vervalt in elk geval na 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 17. Vrijwaring

De klant vrijwaart The User Generated Content Factory tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door The User Generated Content Factory geleverde diensten.

Artikel 18. Geheimhouding

18.1 Wanneer partijen kennis nemen van informatie van de andere partij waarvan ze redelijkerwijs kunnen weten dat het een vertrouwelijk karakter heeft, maken zij deze informatie op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer een wettelijk voorschrift tot bekendmaking verplicht.

18.2 De klant stelt adviezen van The User Generated Content Factory nooit ter beschikking aan derden, behalve na uitdrukkelijk toestemming van The User Generated Content Factory.

18.3 De in het eerste lid beschreven geheimhoudingsverplichting geldt voor de duur van de overeenkomst en voor een periode van één jaar na afloop daarvan.

Artikel 19. Klachten

19.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst en/of het resultaat dienen uiterlijk binnen 5 dagen na beëindiging van de overeenkomst schriftelijk te worden voorgelegd aan The User Generated Content Factory.

19.2 Bezwaren tegen een factuur dienen uiterlijk binnen 5 dagen na factuurdatum schriftelijk te worden voorgelegd aan The User Generated Content Factory. De klant is niet gerechtigd (een deel van) de betaling op te schorten, indien de klant bezwaar maakt tegen een factuur.



19.3 Na de termijn van 5 dagen worden klachten en/of bezwaren niet meer in behandeling genomen en vervalt het recht op reclame voor de klant.

19.4 The User Generated Content Factory zal te allen tijde reageren op een klacht en/of bezwaar, welk tijdig is ingediend. Indien een klacht en/of bezwaar naar het oordeel van The User Generated Content Factory gegrond is, zal The User Generated Content Factory haar verplichting(en) alsnog nakomen, hetzij een evenredig deel van de factuur crediteren.

Artikel 20. Wijziging algemene voorwaarden

20.1 The User Generated Content Factory heeft het recht deze algemene voorwaarden aan te passen of aan te vullen.

20.2 Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

20.3 Grote inhoudelijke wijzigingen zal The User Generated Content Factory vooraf aan de klant mededelen. Op de website van The User Generated Content Factory staat altijd de meest recente versie.

Artikel 21. Gevolgen nietigheid en vernietigbaarheid

Wanneer één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, tast dit de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden niet aan. Een bepaling die nietig of vernietigbaar blijkt, wordt vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat The User Generated Content Factory bij het opstellen van deze algemene voorwaarden voor ogen had.

Artikel 22. Toepasselijk recht

22.1 Op alle prijsvoorstellen, overeenkomsten en diensten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn is het Nederlandse recht van toepassing.

22.2 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar The User Generated Content Factory is gevestigd, is exclusief bevoegd kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.

Vragen/opmerkingen

Heb je vragen of opmerkingen over (de inhoud van) deze algemene voorwaarden? Stuur dan een mail naar tamara@theugcfactory.nl



Groeten,

Tamara